

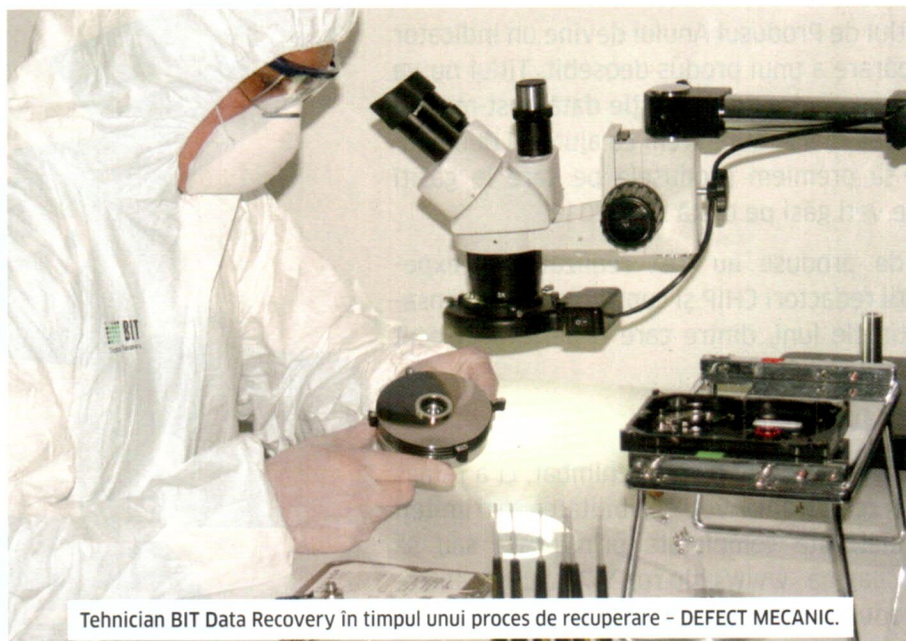
Date pierdute sau nu?

Oricare dintre noi a trecut prin spinoasă problemă a pierderii unor date – începând de la fișierele șterse accidental din graba utilizatorului, continuând cu datele pierdute în urma închiderii accidentale a calculatorului și terminând cu hard diskurile care, conform lui Murphy, se defectează exact atunci când pe ele sunt stocate date importante, cărora nu li s-a asigurat backup.

Iată, în continuare, principalele tipuri de defecte care necesită recuperarea datelor de pe un HDD. Pentru fiecare, vom încerca să prezentăm și soluția aferentă.

te electrice sunt unice pentru fiecare hard disk în parte, datele nu pot fi recuperate, în acest caz, decât cu ajutorul unor centre specializate de recuperare a datelor. În general, remedierea constă în repararea părții electronice defecte sau, dacă nu este posibil, înlocuirea acesteia cu o alta, compatibilizată în prealabil cu partea mecanică a HDD-ului.

DEFECT FIRMWARE – majoritatea personalului IT consideră că firmware-ul unui hard disk este încorporat într-unul dintre cipurile existente pe partea electrică a unui hard disk. Acest lucru nu este valabil la HDD-uri:



Tehnician BIT Data Recovery în timpul unui proces de recuperare – DEFECT MECANIC.

DEFECT LOGIC – se caracterizează prin defecțiuni la nivelul partițiilor, deteriorări ale sistemului de fișiere, formatare sau ștergeri accidentale ale datelor. Putem discuta de un defect logic doar dacă hard diskul este în perfectă stare de funcționare sau are cel mult câteva sectoare afectate.

Soluție: Cu ajutorul software-ului specializat de recuperare, datele pot fi recuperate în peste 85% din cazuri. De cele mai multe ori, este vorba despre deteriorarea sistemului de fișiere, fapt care face imposibilă găsirea datelor, sau despre ștergerea și formatarea accidentală.

DEFECT ELECTRIC – acest tip de probleme se ivește, de cele mai multe ori, în urma unor fluctuații de tensiune și implică deteriorarea componentei electrice a hard diskului (PCB-ul).

Soluție: Cea mai la îndemână soluție o constituie schimbarea părții electronice afectate cu o alta de la un model similar. Însă, având în vedere faptul că, începând cu noul generații de HDD-uri, aceste componen-

de fapt, firmware-ul unui hard disk este o componentă software care pune hard diskul în mișcare și care este compusă din două părți, una cuprinsă în partea electronică (kernel-ul) și cealaltă scrisă pe platane, într-o zonă specială SA (Service Area).

Soluție: Acest gen de probleme se rezolvă cel mai bine de către centre specializate de recuperare a datelor, care dispun de echipamente ce pot accesa hard diskul în zona de firmware SA. Această partiție nu e accesibilă în mod normal utilizatorilor, dar poate fi citită sau scrisă comutând HDD-ul într-un mod special, denumit Factory Mode. Comutarea se face în mai multe moduri, specifice fiecărui producător, în general, și fiecărui model, în particular. Operația implică folosirea unor programe proprietare, care nu sunt accesibile publicului larg, din motive de protecție a tehnologiilor interne utilizate de fiecare producător.

DEFECT MECANIC – acestea sunt cele mai complicate tipuri de defecte pe care le poate suferi un HDD. Cele mai întâlnite defecte mecanice sunt deteriorările capetelor de citire, blocarea motorului, a capetelor de citire sau deteriorările de suprafață. Cel mai des simptom pentru aceste defecte îl reprezintă zgomotul specific produs la alimentarea HDD-ului, celebrul „click of death”.



BIT

Data Recovery

www.recuperaridate.ro

tire, blocarea motorului, a capetelor de citire sau deteriorările de suprafață. Cel mai des simptom pentru aceste defecte îl reprezintă zgomotul specific produs la alimentarea HDD-ului, celebrul „click of death”.

Soluție: Recuperarea datelor este o operațiune complexă, pentru care sunt necesare echipamente speciale de recuperare (CLEAN ROOM CLASS 100 – o cameră în care se află doar 100 de particule de praf pe metrul cub de aer), prese de extragere a platanelor, sisteme de extragere a capetelor, tehnicieni cu experiență, sisteme de curățare a impurităților. Având în vedere limitările de mai sus, operația se poate efectua doar de firme specializate în domeniul recuperării datelor.

Cazuri rezolvate

Vă prezentăm două cazuri de defecte hardware, cu un grad mare de complexitate, furnizate de personalul specializat al centrului de recuperare BIT Data Recovery.

EXEMPLU CAZ 1: În service-ul companiei a fost trimis un hard disk Seagate de 1,5 TB cu o problemă mecanică. Acest hard disk a fost trimis, anterior, pentru recuperare de date, la o altă firmă de profil care, după o lună, a ajuns la concluzia că datele nu pot fi recuperate. În urma diagnosticării, specialiștii au constatat că hard diskul are un defect mecanic, mai exact o blocare a motorului. I s-a explicat clientului că există șanse de 50-60% ca datele să se recupereze, iar acesta și-a dat acordul pentru operațiune. Aceasta a fost posibilă cu ajutorul unui echipament specializat pe care – pe plan intern – îl deține doar BIT Data Recovery, care a reușit recuperarea a peste 99% din date. (declarația clientului TOPO LAND CONSULT se află pe site-ul www.recuperaridate.ro)

EXEMPLU CAZ 2: Compania a primit un hard disk Toshiba MK606GAX criptat, care scotea sunete specifice și nu mai era detectat de sistemul de operare. În urma diagnosticării, s-a constatat o deteriorare a capetelor de citire. Clientului i s-au acordat peste 80% șanse de recuperare. În urma procesului de recuperare, care s-a efectuat în interiorul unui CLEAN ROOM CLASS 100, s-a reușit recuperarea datelor în procent de 100%. Mai exact, imaginea completă a hard diskului defect a fost pusă pe un alt HDD, iar clientul și-a putut folosi laptopul chiar din acel moment. (declarația clientului SAINT GOBAIN ISOVER ROMANIA se află pe site-ul www.recuperaridate.ro)